

REPUBBLICA ITALIANA
REGIONE SICILIANA



ASSESSORATO DELLA SALUTE
Dipartimento per la Pianificazione Strategica
Area 2 – “Controllo di gestione del S.S.R.”

TRASMISSIONE A MEZZO PEC E/O MAIL

Prot. n. 26493

Palermo 17 MAG. 2022

OGGETTO: Piattaforma SovraCup regionale ed attivazione del canale digitalizzato “MMG/PLS”.

Ai Medici di Medicina Generale ed ai Pediatri
di Libera Scelta
per il tramite delle Aziende Sanitarie
Provinciali dell'Isola

Alle Segreterie Sindacali Regionali dei Medici
di Medicina Generale e dei Pediatri di Libera
Scelta
per il tramite delle Aziende Sanitarie
Provinciali dell'Isola

Ai Presidenti degli Ordini dei Medici e degli
Odontoiatri
per il tramite delle Aziende Sanitarie
Provinciali dell'Isola

LORO SEDI

Nel corso dell'anno 2021, la Regione Siciliana ha avviato l'iniziativa progettuale denominata “Portale di accesso ai servizi e SovraCUP”, meglio conosciuta come “SovraCup Regionale”, con l'obiettivo di migliorare l'accessibilità ai servizi di prenotazione delle prestazioni sanitarie e di ridurre i tempi medi di attesa, anche in ottemperanza alle disposizioni in materia di erogazione dei Livelli Essenziali di Assistenza (LEA) che prevedono garanzie nell'accessibilità alle prestazioni sanitarie.

Il perimetro della predetta iniziativa ha interessato la gestione delle prenotazioni e l'accessibilità alle prestazioni sanitarie, ma a tendere - attraverso la crescente disponibilità di dati ed evidenze - il sistema SovraCUP potrà supportare progressivamente una migliore *governance* della politica sanitaria regionale in materia di Liste di Attesa e/o di programmazione dell'offerta di prestazioni specialistiche e diagnostiche.

La realizzazione della predetta piattaforma SovraCUP ha permesso a tutti gli Enti Sanitari del SSR di offrire il proprio servizio di prenotazione attraverso una logica multicanale in grado di interfacciarsi con i 18 sistemi CUP esistenti ed operanti in interoperabilità e ha offerto al cittadino

canali di accesso alle prestazioni sanitarie aggiuntivi, e non sostitutivi, rispetto al tradizionale funzionamento dei CUP locali.

Il cittadino, attualmente, in possesso della ricetta dematerializzata può connettersi al portale web SovraCUP (<https://sovracup.regione.sicilia.it/>) e, loggandosi con le credenziali SPID o CIE, ha la possibilità di collegarsi ad un'unica interfaccia e di scegliere l'Ente Sanitario sul quale effettuare la richiesta di prenotazione della prestazione, scegliendo, nell'elenco delle disponibilità visualizzate, la struttura pubblica o la struttura privata convenzionata con l'Ente Sanitario prescelto.

Nell'ambito dell'evoluzione della piattaforma, si anticipa che, a breve, sarà rilasciata la nuova versione del sistema che mostrerà le disponibilità di prestazioni presenti nelle strutture, pubbliche e private, che saranno individuate in automatico dalla piattaforma in funzione del comune di residenza e, quindi, dell'ambito territoriale di garanzia del cittadino, fermo restando che, altresì, al cittadino sarà consentito di selezionare altre strutture, anche al di fuori del proprio ambito territoriale, per la visualizzazione di ulteriori disponibilità.

La predetta modalità di prenotazione attraverso il portale, denominata "*web del cittadino*" e che ha rappresentato il primo canale digitalizzato, è stata replicata, nel mese di giugno 2021, nell'applicazione per *smartphone* "APP SovraCUP", scaricabile dai sistemi *AppStore* ed *Android*, che ha rappresentato il secondo canale di accesso digitalizzato, denominato "*App da smartphone*", che parimenti, a breve, riceverà la predetta nuova versione del sistema che prevederà, altresì, la possibilità di disdire le prenotazioni operate con il *web* e con l'*App*, ma anche quelle direttamente dai CUP degli Enti Sanitari..

In aderenza alle indicazioni del Ministero della Salute finalizzate ad offrire al cittadino diversificati canali di accesso alle prenotazioni delle prestazioni, l'Amministrazione ha avviato il servizio di "Prenotazione conto terzi" che, mediante l'utilizzo della medesima piattaforma *web*, ha previsto la possibilità di estendere il predetto servizio mediante il coinvolgimento di categorie di Operatori previamente autorizzati attraverso il rilascio di personali credenziali di autenticazione (username e password).

Nel mese di novembre 2021 tale servizio è stato messo a disposizione delle Farmacie dell'Isola ed è stato attivato, quindi, il terzo canale di accesso digitalizzato, denominato "Farmacie", che, grazie alla graduale e continua adesione delle Farmacie di tutte le Province, costituisce una valida alternativa a favore, in particolare, dei cittadini che meno fruiscono delle nuove tecnologie.

Al fine di offrire un servizio sempre più rispondente al bisogno dei cittadini siciliani e di consentire la riduzione delle liste di attesa del servizio pubblico ed in coerenza alle predette indicazioni ministeriali, è emersa la necessità e l'esigenza di procedere, mediante l'utilizzo della predetta modalità di "Prenotazione conto terzi", all'attivazione del quarto canale digitalizzato che prevede il coinvolgimento dei Medici di Medicina Generale e dei Pediatri di Libera Scelta ("MMG/PLS").

A tale scopo ed al fine di illustrare il funzionamento della piattaforma SovraCup regionale e del relativo servizio di "Prenotazione conto terzi", il 24 febbraio 2022 si è tenuta in videoconferenza una specifica riunione alla quale hanno partecipato, tra gli altri, i Presidenti degli Ordini dei Medici e degli Odontoiatri delle Province Siciliane e le Segreterie Sindacali Regionali dei Medici di Medicina Generale e dei Pediatri di Libera Scelta, che, alla fine della predetta illustrazione, hanno manifestato unanimemente l'apprezzamento e la completa condivisione dell'iniziativa, ferma restando la rappresentazione di alcune criticità relative all'organizzazione ed alla gestione del servizio che, comunque, riguardano altri tavoli di confronto.

Alla luce della predetta condivisione collegiale e nel sottolineare che l'adesione all'iniziativa da parte dei Medici e dei Pediatri convenzionati è **assolutamente su base volontaria**, la scrivente

Amministrazione ha predisposto la presente lettera di presentazione, che costituirà parte integrante della nota che sarà inviata da ogni Azienda Sanitaria Provinciale a tutti i Medici di Medicina Generale e Pediatri di Libera Scelta convenzionati con la medesima Azienda, con la quale sarà trasmesso, altresì, un *format* in *excel*, elaborato dalla scrivente Amministrazione per la necessità di disporre di informazioni omogenee, nel quale ogni Medico o Pediatra convenzionato, che vorrà aderire all'iniziativa, dovrà indicare tutti i dati richiesti dai campi, al fine di consentire all'Operatore gestore della piattaforma di generare le relative credenziali di accesso.

Nel restare fiduciosi che l'iniziativa coinvolga il maggior numero di Medici di Medicina Generale e di Pediatri di Libera Scelta, si resta in attesa delle adesioni che dovranno essere inviate al seguente indirizzo di posta elettronica: area2dsp@regione.sicilia.it, oltre che alla competente Azienda Sanitaria Provinciale.

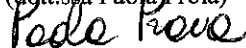
Il Responsabile della P.O. dell'Area 2

(dott. Emanuele Di Paolo)



Il Dirigente *ad interim* dell'Area 2

(dott.ssa Paola Proia)



Il Dirigente Generale
(ing. Mario La Rocca)

